

## **COME PROTEGGIAMO LA TUA SALUTE E SICUREZZA PRIMA, DURANTE E DOPO LA TUA CROCIERA**

### **DALLA PRENOTAZIONE PRESSO AGENZIA O TOUR OPERATOR**

Raccogliamo i recapiti di tutti gli ospiti per fornire le informazioni necessarie e gli aggiornamenti importanti.

### **TERMINAL E IMBARCO**

Ti verrà chiesto di indossare una mascherina durante il trasferimento alla barca.

### **CHECK-IN IN BARCA**

Screening della salute e COVID 19 per tutti gli ospiti, incluso un questionario sanitario (DAN) e un controllo della temperatura "contactless".

Presentazione del Tampone molecolare negativo (richiesto obbligatoriamente dalle autorità locali per entrare alle Maldive).

Prima di salire in barca verrà eseguito un ulteriore test rapido dal nostro personale abilitato o eseguito direttamente dagli ospiti stessi.

### **DISTANZIAMENTO SOCIALE RESPONSABILE**

Rispetto del distanziamento sociale responsabile nelle aree comuni.

Mascherine richieste nelle aree comuni, eccetto quando si è seduti al tavolo di un ristorante, bar, lounge e negli spazi aperti.

### **ELEVATI STANDARD DI SANIFICAZIONE E PULIZIA**

Nuovi metodi di sanificazione tra cui l'uso di disinfettanti adeguati, sanificatori all'ozono per cabine e spazi comuni, incremento della frequenza di pulizia e attenzione particolare verso le aree ad alta frequentazione.

Pulizia quotidiana della cabina e pulizia profonda aggiuntiva al termine della crociera con sanificazione all'ozono.

Dispenser gel igienizzante per le mani disponibili in tutta la barca.

### **SERVIZI MEDICI**

In caso di sintomi simil-influenzali gli ospiti dovranno contattare immediatamente il capo-barca e saranno fornite indicazioni per le procedure.

Verrà contattato un Centro Medico completamente attrezzato di tutti strumenti per la diagnosi del COVID-19.

Procedure di isolamento/allontanamento e un piano di risposta in collaborazione con le autorità locali saranno attivati nei casi sospetti o confermati di COVID-19.

## **PERSONALE ADDESTRATO, ATTREZZATO E IN BUONA SALUTE**

Il personale è vaccinato e sottoposto a periodici screening e controlli medici approfonditi che prevedono il test COVID-19 in aggiunta al monitoraggio giornaliero dello stato di salute e alle misurazioni della temperatura.

Formazione continua e specifica per tutto l'equipaggio in merito al nuovo protocollo di sicurezza. I membri dell'equipaggio seguono le corrette pratiche di lavaggio delle mani e indossano dispositivi di protezione come mascherine e guanti quando necessario.

## **-CERTIFICAZIONE EIFEC**

I nostri yacht, Conte Max e Duca di York, dispongono di Certificazione Internazionale **EIFEC ES2001.06**: HBY / HER Standard.

Sistema di gestione della conformità ai rischi di emergenza sanitaria in contesto epidemico (approvato dall'Agenzia di Protezione della Salute delle Maldive).



## **L'ESPERIENZA A BORDO**

Ci impegniamo a preservare l'unicità dell'esperienza a bordo assicurando al contempo che la tua salute e sicurezza siano protette.

Continuerai a vivere esperienze uniche, diving e snorkeling, escursioni, attività per famiglie, shopping nelle isole (se permesso), trattamenti di benessere (al momento sospese) eventi coinvolgenti e molto altro ancora.

I servizi a bordo sono soggetti a modifiche in base alle normative locali o ad altre restrizioni, nel contesto della situazione COVID-19.

## **RISTORANTI, BAR E LOUNGE**

Abbiamo adattato il nostro servizio e la disposizione dei posti a sedere per consentire il distanziamento di sicurezza.

I pasti e le bevande saranno serviti al tavolo e, in caso di buffet, si dovrà mantenere il distanziamento con mascherina obbligatoria; per il servizio è previsto inoltre l'aiuto da parte del nostro equipaggio.

## **ESCURSIONI**

Itinerari attentamente selezionati: monitoriamo costantemente la situazione sanitaria globale e siamo pronti a modificare i nostri itinerari quando necessario o richiesto dalle autorità nel rispetto di tutti i regolamenti.

## **ATTIVITÀ SUBACQUEE & MARINE**

Tutte le attrezzature a noleggio assegnate ad ogni subacqueo / snorkelista verranno collocate in una cesta personale e disinfettate a fine crociera.

## **AREE ESTERNE E PISCINE**

Tutti i ponti all'aperto sono accessibili, le vasche idromassaggio (se presenti) sono disponibili con presenze limitate per garantire il distanziamento sociale.

I lettini sono divisi in gruppi e sanificati.

Verrà effettuata una sanificazione più approfondita al termine di ogni crociera.